

LA CERTIFICATION DES PROCESS ET PRODUITS



La Grande Pyramide du Louvre

La qualité certifiée des process et des produits est incontournable.

Tout le monde parle de qualité, se réfère à la qualité : Qualité des produits, Qualités des organisations, ...

Qu'est ce que la qualité des produits ?
Comment la définir ?
Comment la reconnaître ?

La qualité absolue n'existe pas, elle est fonction de l'usage qui sera fait du produit.

La définition d'un niveau de qualité objectif est nécessaire. Il faut partir de la destination de vos produits et fixer les caractéristiques mécaniques, dimensionnelles, esthétiques, auxquelles ils devront satisfaire pour répondre aux attentes de vos clients.

Dans le domaine du bâtiment, l'industrie de l'aluminium a, très tôt, défini des labels de qualité :

QUALANOD pour l'anodisation (1974)

QUALICOAT pour le laquage (1986)

Ceux-ci fixent les modes opératoires et les contrôles à effectuer pour obtenir des produits conformes aux exigences de vos marchés.

EXIGEZ LES LABELS

Aluminium = DUREE – Anodisation/Laquage = ASPECT – Label = QUALITE



Ces labels s'imposent en Europe. Ils évoluent en fonction du marché et des progrès scientifiques et techniques.

En France, ils sont reconnus par le Ministère de l'Industrie et le Ministère de la Construction comme étant des Certificats de Qualification décernés par l'ADAL, Organisme Certificateur.

Choisir une entreprise labellisée c'est vous assurer, grâce à des contrôles prédéfinis et rigoureux, de la conformité de vos produits aux spécifications techniques européennes. Un laboratoire de contrôle vérifie, de façon impromptue, plusieurs fois par an, la conformité des process et des produits.

Exiger le label c'est, pour vous et vos clients, la garantie que le produit a été fabriqué selon les techniques reconnues comme donnant les meilleurs résultats, en particulier de tenue dans le temps, et cela après de nombreuses années d'expérience.



L'institut du Monde Arabe

L'ADAL, créée en 1965 par le GLFA (Groupement des Lamineurs et Fileurs d'Aluminium), le SATS (Syndicat National des Entreprises d'Application de Revêtement de Surface) et le SNFA (Syndicat National de la construction des Fenêtres, Façades et Activités Associées), est le licencié général pour la France des labels européens

QUALANOD pour l'anodisation,
QUALICOAT pour le laquage.

L'ADAL a reçu l'agrément du Ministère de l'Industrie et du Ministère de la Construction pour être organisme certificateur en vue de la délivrance des certificats de qualification correspondants.

**ANODISE OU LAQUE
L'ALUMINIUM
EST RECYCLABLE A 100 %**

adal

ASSOCIATION POUR
LE DEVELOPPEMENT
DE L'ALUMINIUM
ANODISE OU LAQUE



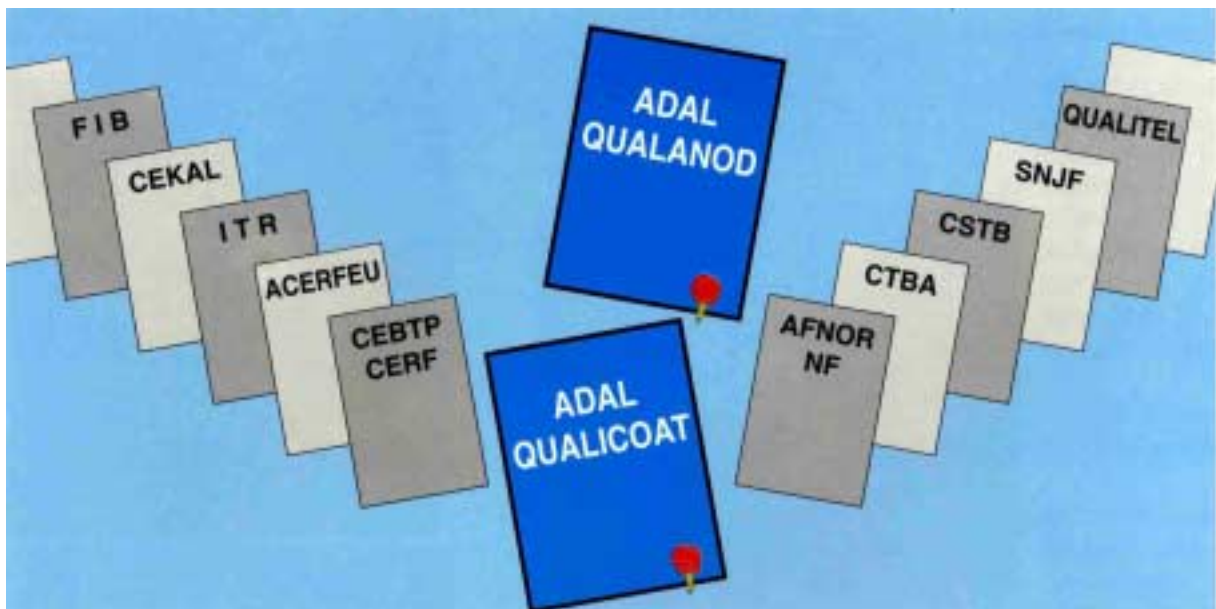
Aluminium = durée
anodisation, laquage = aspect
label = qualité



LA CERTIFICATION DE PRODUITS

La certification des produits industriels résulte d'une démarche volontaire des industriels d'un même métier. Elle a pour objet d'attester, au moyen d'un certificat de qualification délivré par un organisme tiers et indépendant, qu'un produit industriel ou un bien d'équipement est conforme à des normes ou à des spécifications techniques déterminées.

L'ADAL fait partie des 25 organismes certificateurs de produits, dont le plus connu est l'AFNOR pour sa marque NF. Licenciée générale, pour la France, des marques européennes de certification QUALANOD (pour l'anodisation) et QUALICOAT (pour le laquage), dont elle délivre le droit d'usage, son indépendance, son impartialité et sa compétence sont garanties par un agrément délivré par les pouvoirs publics.



LA CERTIFICATION D'ENTREPRISES

La certification d'entreprises atteste la conformité du système qualité de l'entreprise à un référentiel normalisé (normes de la série ISO 9000). Elle donne des garanties sur la bonne prise en compte de la préoccupation « qualité » tout au long de la chaîne de fabrication. Par contre elle ne précise rien sur les caractéristiques des produits.

L'Association Française pour l'Assurance de la Qualité (AFAQ) est l'organisme certificateur d'entreprise pour la France.

Les deux certifications sont complémentaires.